

Medborgarförslag

Årlig och öppen kvalitetsgranskning av Vård- och socialutskottet (VSU)

Till Bräcke kommunfullmäktige

Vi föreslår att Bräcke kommun inför en årlig och öppet redovisad kvalitetsgranskning av hur barn- och familjeärenden hanteras inom Vård- och socialutskottet (VSU).

Syftet är att stärka rättssäkerhet, insyn, transparens och den långsiktiga kvaliteten i kommunens myndighetsutövning.

Bakgrund och motivering

Systematisk uppföljning är en grundläggande del av god offentlig förvaltning.

Inom barn- och familjeområdet fattas beslut som kan få mycket långtgående konsekvenser för enskilda barn och familjer. Det är därför av särskild vikt att kommunen regelbundet följer upp hur handläggningen fungerar i praktiken.

En återkommande och strukturerad kvalitetsgranskning gör det möjligt att:

- identifiera mönster och utveckling över tid
- upptäcka förbättringsområden
- följa upp tidigare kvalitetsinsatser
- säkerställa att rutiner och arbetssätt tillämpas likvärdigt

När resultaten dessutom redovisas öppet stärks den demokratiska insynen och tydligheten kring hur ansvar utövas. Detta bidrar till ökat förtroende mellan medborgare och kommun.

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att:

1. Införa årlig kvalitetsgranskning

En systematisk och dokumenterad kvalitetsgranskning av Vård- och socialutskottets hantering av barn- och familjeärenden ska genomföras varje år.

2. Omfatta hela handläggningsprocessen

Granskningen ska omfatta:

- utredningsprocessen
- kommunikering med berörda parter
- kvaliteten i beslutsunderlagen
- beslutsfattandet
- hur professionellt bemötande och förhållningssätt säkerställs i praktiken

3. Säkerställa öppen redovisning

Resultatet av granskningen ska redovisas öppet och behandlas av kommunfullmäktige.

Praktiskt genomförande

4. Kommunfullmäktige uppdrar åt Vård- och socialutskottet att årligen genomföra den kvalitetsgranskning som anges ovan.
 5. Uppdraget ska omfatta hela handläggningsprocessen, inklusive utredning, kommunikering, beslutsunderlag, beslutsfattande samt professionellt bemötande och förhållningssätt.
 6. Resultatet ska sammanställas skriftligt, redovisas öppet och behandlas av kommunfullmäktige som underlag för fortsatt kvalitetsutveckling.
-

Slutsats

En årlig och öppen kvalitetsgranskning är ett konkret och långsiktigt sätt att stärka kvalitet, rättssäkerhet och transparens i kommunens arbete med barn och familjer.

Förslaget syftar till att skapa kontinuerlig förbättring, tydligare ansvar och ett starkare förtroende mellan medborgare och kommun.
